

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 樹じゅ

公表日： 令和8年1月30日

利用児童数： 13

回収数： 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2				・お子様の状態や人数に応じた活動スペースを確保し、その日の活動や目的またお子様の状態に応じて環境設定を変えながら対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		・職員配置については配置基準を満たしております。状況や必要に応じて同事業所職員を配置し職員数を増員し、対応する場合もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2				・各部屋の扉にポスターを貼りお子様が分かりやすいよう環境設定を行っています。 ・机の角や扉等危険が予想される箇所についてはエアークッション等にて補強を行い未然に怪我や事故を防げるよう環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2				・温度や室温管理、換気・清掃等は随時行い清潔な環境を整えております。また怪我なく安全に活動を行えるよう環境設定を整えながら日々の活動等を実施しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					・個々のお子様の状態に応じてコミュニケーション方法や伝達方法、活動内容の工夫や配慮を行っています。また職員間で対応を統一しお子様に寄り添いながら日々の支援に取り組んでいます。 ・お子様の状態や保護者の方からのご要望等があった場合は作業療法士との個別療育も実施しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				・支援プログラムの内容を基に、年間活動や各月の活動内容や活動目的等を設定し実施しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					・お子様の状態についてアセスメント表を活用し、複数の職員で情報交換を行いながらアセスメントを実施しています。サービス計画を作成する前は保護者の方また可能な限りお子様と面談を行い、要望やニーズを把握した上でサービス計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				・ガイドラインのねらいや支援内容を踏まえた上で、お子様の状態や保護者の方の要望も含めて支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					・支援計画作成後は各保護者へお子様の支援計画の内容について説明を行っています。併せてお子様や保護者の方からの思いや要望等についても職員全体で把握を行い共通認識を図っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2				・樹じゅでは様々な活動を取り入れ年間活動計画を立てています。同じテーマの活動でも内容やねらいを変更したり、お子様の状態に応じた達成目標を設定する等し活動内容が固定化しないよう工夫を行っています。またお子様の意見や要望も取り入れながら活動プログラムを設定しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	2	2		・現時点では児童クラブや児童館との直接的な交流はありませんが、地域の公園や公共施設を利用する際地域のこどもたちと一緒に遊んだり、交流する機会が時折あります。今後も必要に応じて実施を検討していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・利用前の契約時に保護者の方へ各項目について説明を行っています。また利用開始後も質問等がある際は、その都度返答または説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・サービス計画作成後は、保護者の方へサービス計画に沿って内容の説明を行っています。内容説明後は再度保護者の方へ訂正や追記して欲しい内容等はないか確認を行い、必要に応じて訂正等を行い再説明を行った上でサービス計画の同意を得ています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	7		3		・今年度は保護者の方への研修会等の実施等はありませんでしたが、ご家族の方からの要望や必要に応じて事業所見学を実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					・主に送迎時や電話連絡等についてお子様の状態について情報交換、情報共有を行っています。また、モニタリング時期には直接保護者の方と面談を実施し、事業・ご家庭・学校での様子、保護者の方の思い等について聞き取りを行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2				・保護者の方より相談があった際はその都度返答を行っています。場合によっては面談等を実施し、事業所で行っている支援方法等もお伝えしながら、ご家庭や事業所等で統一した支援を行えるよう連携を図っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					・お子様や保護者の方から伺った話ややり取りを行った内容については、職員間で共有を行い、共有認識を持って日々の支援を行うよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	3		・現段階では、保護者会の開催等は実施しておりませんが、今後は保護者の方の意見等も踏まえながら保護者会や保護者同士また兄弟同士での交流会等の機会を検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1		・保護者の方より相談があった際は、迅速に対応を行うよう心掛けています。また相談する場や対応職員等についても利用前の契約時に保護者の方へ説明を行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					・お子様の状態や必要に応じて絵カードや写真等の視覚支援ツールを使用しコミュニケーションを図っています。保護者への伝達については口頭のみでなく、メールや手紙にて伝達や確認を行い見落としやミスに繋がらないよう内容を書面へ残すようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					・HPのブログにて日々の活動の様子について定期的に配信を行っています。また翌月の活動内容や行事等について各ご家庭におたよりをお渡ししています。自己評価の結果についてもHPにて公開を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					・保護者の方へ利用前の契約時に、個人情報取り扱いについて説明を行っています。併せて、学校や相談支援員等関係機関の方へお子様の様子を伝える場合がある旨を説明し、保護者の方の同意を得たうえで同意書を記入して頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		2		・保護者の方へは利用前の契約時に緊急時の対応や感染症時の対応についてご説明を行っています。また、事業所では各マニュアルを策定し職員間で内容を周知しています。また、定期的に日々のミーティングの中で各事態が発生した際の動線や対応について確認を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		・概ね1～2ヶ月の頻度で避難訓練を実施しています。お子様と一緒に避難時の手順について確認すると共に、職員間でも避難の経路や役割分担等についても確認を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				・安全管理については、安全計画を基に職員間で研修または実践（訓練）を行い、実際の場面での対応方法や安全管理の確認等を行っています。また日頃から物や備品の安全点検や危険箇所の確認または改善等を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1				・利用前の契約時に、事故や怪我が発生した際の対応方法や保護者への連絡方法について保護者の方へ説明を行っています。また緊急時の連絡先等についても保護者の方と確認を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					・引き続きお子様やご家族の方が安心して通所またはご利用できるよう、ご家庭または関係機関等とも連携を図りながら支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					・引き続きお子様が楽しみを持って通所できるよう、お子様やご家族の方の意見も取り入れながら様々な活動やイベント等を実施していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					・今後もお子様や保護者の方が「樹じゅを利用してよかった」と感じて頂けるよう、職員間で連携を図りながら誠心誠意努めていきたいと思っています。